

エコ配(全国版) 取扱説明書

1 はじめに送り状をご確認ください。

ご注文いただきましたセット数×20枚を送付しております。

※ 複写式送り状のお客様で宛名、差出人印刷をご依頼の方は、印刷が正しくされているかどうか、あわせてご確認ください。

※ 上記の他、各種ご案内が同梱されている場合があります。



複写式送り状



エコプラス専用送り状

2 荷物を梱包し、送り状に記入して、バッグに貼り付けてください。

※ 裏面のエリア表にてエリア別の料金などをご確認ください。

※ 宅配バッグ以外で梱包されるお客様は、80サイズ(3辺合計80cm)以内で、袋もしくは箱をご用意ください。



3 当社WebまたはCRMセンターから集荷のご依頼をしてください。(※1参照)



【Web】

HPの「集荷依頼」をクリックしてください。

<http://www.ecohai.co.jp/>



【自動音声受付システム】

050-3116-2250

ガイダンスに従って、操作してください。

webの「集荷依頼」でますます便利に!!

お客様がHP上から簡単に集荷依頼を行うことができる仕組みです。
ログインして指定時間をクリックするだけで集荷依頼が完了します。

※ webの集荷機能のご利用には、アカウント作成からご登録が必要です。

4 当社エコクルーが集荷に伺います。

最寄りの営業所からエコクルーが集荷に伺います。

※集荷先は、ご注文時に登録された住所になります。

他の住所へは集荷に伺えないので、ご注意ください。

5 送り状記載の「問合せ番号」で配送状況が確認できます。(※2参照)



【WEB】

エコ配 HP の「貨物追跡」からご確認ください。

<http://www.ecohai.co.jp>



【自動音声受付システム】

050-3116-2280

ガイダンスに従って操作してください。

6 送り状が少なくなりましたら、当社HPの商品注文からお申込みください。

※ 同封の追加お申込書、またはお電話でもご注文いただけます。

■集荷について(※1)

- 集荷先は、ご注文時に登録された住所のみとなります。
- 平日のご利用可能な集荷時間と受付締切時間は以下のとおりです。

- ① 9時～13時集荷・・・受付締切時間 9時
- ② 15時～17時集荷・・・受付締切時間 15時
- ③ 17時～19時集荷・・・受付締切時間 17時

- 土曜日のご利用可能な集荷時間と受付締切時間は以下のとおりです。

- ① 9時～13時集荷・・・受付締切時間 9時
- ② 13時～15時集荷・・・受付締切時間 13時

- 日曜日・祝日の集荷は受付しておりません。

- お問合せ先について

<集荷受付>

自動音声受付システム:050-3116-2250 (受付24時間)

オペレーター受付:050-3116-2280 (平日9～19時、土曜9～18時、日祝10～17時)

<配達確認専用番号> 050-3066-2207

■配達について(※2)

- 土・日・祝に配達を希望される場合は送り状に必ず配達日をご記入ください。

配達指定日が無い場合は、翌平日のお届けとなります。

- エリアによりご指定の配達日に配達されない場合がございます。

- エコエリアにおきましては、翌日のお届けとなります。

※一部、翌日中にお届けできない地域がございますので、ご注意ください。

■取扱可能なお荷物のサイズ

- エコ配専用梱包資材、または80サイズ(3辺合計80cm)以内の荷物とさせていただきます。規定サイズを超える荷物はお預かりできません。

■その他のご注意事項

- 送り状には有効期限はございません。(有効期限が明記される場合を除く)
- 送り状を書き損じた場合、交換は必要ありません。
- 送り状がはがれているものはお引き受けできません。
- バッグが著しく破れているもの、切削加工したものはお引き受けできません。
- バッグを補強するための粘着テープ等は、表面の送り状にかからないようにご注意ください。
- 送り状サイズの封筒のご利用はお控えください。
- エコ配では30万円までの原価補償となっております。30万円を超える高価格品 また、ガラスや瀬戸物、精密機械などの壊れやすいものや、液体物・なまもの・いきもの・芸術作品などの代替品の入手が困難なものはお取扱できません。万一、ご出荷されても損害賠償の責を負いかねますのでご注意ください。
- 信書、現金、金券、商品券、チケット、貴金属、危険物(爆発物・毒劇物など)は、お預かりする事はできません。
- お買い上げいただきました専用バッグ・レターケースの返品や返金はできません。