



お客様各位

2018年1月22日

株式会社エコ配

## 集荷廃止エリアのお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、エコロジー&エコノミーな新発想の格安宅配便「エコ配」をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

弊社は2007年7月の開業以来、皆様にご利用いただきやすい宅配会社としてサービスを提供してまいりましたが、今般の人員不足、発送貨物増、集荷委託費の高騰等により、現集荷エリアを継続する事とネットワークを維持する事が困難と判断致しました。

つきましては、経営資源を統合し、今回集荷エリアの縮小を行うこととなりました。誠に遺憾ながら、下記エリアの集荷廃止のご連絡を順次ご案内させていただきます  
2018年2月28日をもって完全廃止とさせていただきます。

当該エリアのお客様におかれましては長い間のご愛顧を感謝申し上げますとともに、大変ご迷惑をお掛けいたしますことを心から深くお詫び申し上げます。

### <集荷廃止エリア>

京都市中京区・下京区・上京区・南区

神戸市中央区・灘区・東灘区

尚、上記エリアのお客様からのご注文は、2月10日(土)までとさせていただきます。

ご購入いただきました送り状に関しましては、ご返金をいたしますのでお客様の最終集荷日までに集荷担当ドライバー、または担当窓口までお申し付けください。

2018年2月28日以降の回収は集荷担当ドライバーが対応できかねますので、誠に恐縮ではございますが最終集荷日までにお申し付けくださいますようお願い申し上げます。

※注1) 有効期限の切れている送り状は既に無効伝票のため、返金対象外になります。

※注2) 全国版送り状は後払い請求の為、返金対象外になります。

※注3) ご購入いただきました資材は返金対象外になります。

弊社集荷廃止にあたり、皆様方にご迷惑をお掛けしますことをお詫び申し上げます。

今後ともよりよいサービスをご提供できますよう、精一杯取り組んでまいります。

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 【集荷廃止に関する窓口】

■担当窓口：050-3116-2280（平日 10時～17時）

<https://www.ecohai.co.jp/contact>