



お客様各位

2016年9月1日
株式会社エコ配

書損じ送り状の交換受付 一時休止のお知らせ

平素は、エコロジー&エコノミーな新発想の格安宅配便「エコ配」をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

今般、「書損じ及び印字変更のためのエコエリア送り状の交換」を一時休止させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

現在、問い合わせ番号10桁の送り状を12桁の送り状へと交換させていただいております。10桁の送り状は一部エリアにおきまして10月1日以降使用できなくなる為に、12桁の送り状へ優先的に交換させていただきます。これにより、書損じ及び印字変更など一部の交換を2016年8月末日を以って、一時休止させていただきます。再開は2016年9月末頃を予定しております。

尚、有効期限が近い送り状は順次交換手配をさせていただきますので、交換につきましてはCRMセンターまでお申し付けください。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問合せ先】

エコ配 CRM センター：050-3116-2280（平日 10 時～17 時）