



お客様各位

2016年2月16日
株式会社エコ配

集荷エリア縮小のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、エコロジー&エコノミーな新発想の格安宅配便「エコ配」をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

既に2016年1月5日付のニュースリリースでお知らせしました通り、弊社は2007年7月の開業以来、皆様にご利用いただきやすい宅配会社としてサービスを提供してまいりましたが、今般の人員不足、集荷委託費の高騰等により、現在の集荷エリアを継続する事が困難と判断し、経営資源を統合、集荷エリアの縮小を行うこととなりました。

誠に遺憾ながら、下記エリアの集荷を **2016年2月29日集荷**をもって廃止させていただきますことを、改めてお知らせいたします。

当該エリアのお客様におかれましては長い間のご愛顧を感謝申し上げますとともに、大変ご迷惑をお掛けいたしますことを心から深くお詫び申し上げます。

<集荷縮小エリア>

東京都	<u>足立区・葛飾区・杉並区は2016年2月29日最終集荷</u> 世田谷区・目黒区・大田区・中野区・練馬区・板橋区・北区・江戸川区→1月末にて廃止済
名古屋市	<u>昭和区・熱田区は2016年2月29日最終集荷</u> 西区・北区・東区・千種区・守山区・名東区・瑞穂区・天白区・緑区・南区・港区・中川区→1月末にて廃止済
大阪府	吹田市・摂津市・門真市・東大阪市・松原市・堺市・茨木市・豊中市 →1月末にて廃止済
大阪市	旭区・港区・此花区・西淀川区・大正区・住之江区・住吉区・東住吉区・阿倍野区・鶴見区→1月末にて廃止済
兵庫県	尼崎市→1月末にて廃止済

なお、上記エリアのお客様からの新規ご注文は、2月16日までとさせていただきます。
また、追加注文に関しましては2月19日までとさせていただきます。

3月1日以降のご返金(※1)につきましては、お客様のエリアに弊社担当ドライバーがおりませんので、別途改めて返金の手順に関するご案内を差し上げます(※2)。

弊社からの後日のご案内をお待ちくださいますようお願い致します。

弊社集荷エリア縮小にあたり、皆様方にご迷惑をお掛けしますこととお詫び申し上げますとともに、まずは略儀ながら書中をもちましてお知らせ申し上げます。

(※1) 前払い式セット伝票は全て返金させていただきます。2月29日までのご利用状況を確認し未使用データを基に返金額をお知らせ致しますので、弊社からの3月中のご案内をお待ちください。

(※2) 3月1日以降、返金対象となる伝票はご入金確認後、破棄していただきますようお願い申し上げます。

資材(袋・レターバック)におきましては、返金対象外となりますのでご了承頂きますようお願い申し上げます。

【集荷エリア縮小に関する詳細は】

<http://www.ecohai.co.jp/>

【集荷エリアに関する詳細】

3月1日移行の集荷エリアの詳細は、ホームページをご覧ください。

http://www.ecohai.co.jp/area/area_change.html

【集荷エリア縮小に関する窓口】

■担当窓口：050-3085-6669 (平日 10時～17時)