



お客様各位

2015年6月12日

株式会社エコ配

自動音声による集荷受付電話番号の記載誤りについて

平素は、エコロジー&エコノミーな新発想の格安宅配便のエコ配をお引き立ていただき、厚くお礼申し上げます。

当社の自動音声による集荷受付ですが、2014年9月以降に発行された一部の送り状(エコエリア伝票)の電話番号記載に誤りがございました。

この件に関しまして、送り状をご購入されたお客様へのお知らせが遅くなり、ご不便をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。

今後とも、ますますお客様にご満足いただける宅配便サービスをご提供できるよう全力を尽くしてまいりますので、一層のご支援、ご指導を賜りますようお願い申し上げます。

記

《自動音声による集荷受付電話番号》

【誤】 050-3116-2280

【正】 050-3116-2250

また、弊社ホームページ「ワンクリック集荷」からも集荷受付が可能です。受付履歴確認やキャンセルのお手続きも可能です。ぜひご利用頂けますようお願い致します。

《ワンクリック集荷》

エコ配ホームページ [http:// www.ecohai.co.jp](http://www.ecohai.co.jp)

以上

【本件に関するお問合せ】

株式会社エコ配 CRM センター：050-3116-2280（平日 10 時～17 時）