



お客様各位

2015年3月6日
株式会社エコ配

集荷エリア廃止のお知らせ

平素は、エコロジー&エコノミーな新発想の格安宅配便「エコ配」をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

今般、以下のエリアの集荷を **2015年3月31日集荷分**をもって一時休止させていただく運びとなりました。当該エリアのお客様におかれましては長い間のご愛顧を感謝申し上げますとともに、お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを心から深くお詫び申し上げます。

【集荷廃止エリア】 京都市伏見区

弊社はリーズナブルな価格で高品質な宅配便を創り上げるとともに、地球環境改善に役立つエコ宅配企業を目指しております。昨今の燃料費の高騰や紙パルプ市場の原価増といった要因を乗り越え、今後、エコ配便の競争力をいっそう高め、自転車での配送を促進していく経営方針を強化していく所存です。このような状況で、弊社がより顧客満足度の高いサービスを提供し、かつ配送自動車数を削減するためには、相対的に需要の高い地域に集中し、営業所から効率的に配送のできるエリア再編を行うことが急務となっています。お客様にはご不便をおかけしてしまうことを重ねてお詫び致します。

ご利用できなかった伝票に関しましてはご返金をさせていただきますので弊社担当ドライバーまでお申し付けください。

今後とも、従業員一同更に全力を尽くし、心して業務に取り組んで参ります。何卒、ご理解賜りますよう伏してお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問合せ】

CRMセンター：050-3116-2280（平日 10時～17時）