



お客様各位

2014年10月20日

株式会社エコ配

代表取締役社長 片地 格人

有効期限設定伝票への交換受付日遅延のお詫びとご案内

平素は「エコロジー&エコノミー」新発想の格安宅配便、株式会社エコ配をお引き立ていただき誠にありがとうございます。

さて、有効期限設定伝票への交換に関して、受付開始日が2014年10月27日となりました。当初は10月1日からご案内させていただいておりましたが、システム面の準備で遅延が生じてしまい、お客様に大変なご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

10月27日から受付が開始される伝票交換につきまして、お客様に迅速かつ十分なサービスの提供を行えるよう努めてまいり所存です。

2014年7月17日付ニュースリリースで既にお伝えしている通り、2014年8月末日までに購入いただいた送り状の取扱終了時期、および有効期限設定伝票への交換終了時期は2015年5月末日までとなっておりますので、お早めに交換をお願いいたします。

何卒ご理解賜りますよう引き続きお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問合せ】

CRMセンター：050-3116-2280（平日10時～17時）

お問合せURL：<http://www.ecohai.co.jp/contact/index.php>

ご案内 http://www.ecohai.co.jp/pdf/uploads/20140725_0253.pdf