



お客様各位

2014年9月12日

株式会社エコ配

有効期限設定伝票への交換手順について

謹啓 時下益々のご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2014年7月17日付ニュースリリースで既にお伝えしている通り、「エコ配（エコエリア）」（40回分をまとめて事前購入いただく商品）は、2014年9月1日以降のご注文分に関して、送り状に有効期限を設定させていただくこととなりました。

2014年8月末日までにご購入いただいた送り状は、2015年5月末日で取扱終了とさせていただきます。延長してご利用を希望されるお客様は、有効期限が2016年5月末日までの送り状に交換していただく必要がありますので、その具体的な交換方法についてお知らせいたします。

1. 弊社ホームページ及びマイページ上に交換に関する専用ページを設けますので、こちらに情報をご入力ください。

※ご利用は本年10月中旬頃、ご利用できます。詳細日時については後日当社ホームページ等にてご案内いたします。また、エコプラス使用のお客様につきましては、本年12月初旬より、ご利用いただけます。

2. 担当クルーがご訪問いたします。交換する伝票の枚数を確認しお預かりさせていただきます。

3. 後日有効期限（2016年5月末日まで）が設定された送り状をご送付いたします。

※交換のお申込み状況によりお送り状の発送に数日かかる場合があります。予めご了承ください。

※詳しくは、「<http://www.ecohai.co.jp/service/slip.html>」をご覧ください。

以上

何卒ご理解賜りますよう引き続きお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ】

CRMセンター：050-3116-2280（平日10時～17時）

お問合せ URL： <http://www.ecohai.co.jp/contact/index.php>