



お客様各位

2014年5月1日

株式会社エコ配

Internet Explorer以外のwebブラウザをご利用される場合について

平素は、エコロジー&エコノミーな新発想の格安宅配便のエコ配をお引き立ていただき、厚くお礼申し上げます。

Internet Explorer 以外の web ブラウザをご利用される場合についてご案内しております。

Internet Explorer 以外の web ブラウザをお持ちでないお客さまには、FireFox のインストールを推奨させていただきます。

FireFox のバージョン 29 で正常にエコプラス（全国版、旧エコプラス、エコプラス 290）が印刷できることは確認済みとなっております。

■最新バージョン FireFox ver,29

FireFox <http://www.mozilla.org/ja/firefox/new/>

■FireFox ご利用時の推奨設定 ※設定マニュアルをご参照ください

URL : FireFox_v29_PDF 印刷対応マニュアル_20140501.pdf

これを機に、ますますお客様にご満足いただける宅配便サービスをご提供できるよう全力を尽くしてまいりますので、一層のご支援、ご指導を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ】

CRM センター：050-3116-2280（平日 10 時～17 時）

*音声ガイダンス 6 番（その他）を選択ください。

FireFox 29でエコプラスを印刷する場合のポイント！

FireFox v29.0 による エコプラス 送り状印刷 マニュアルマニュアル

2013/5/1



Firefox 29でエコプラスを印刷する場合のポイント！

「Firefox 29」の初期設定では「Adobe Reader」プラグインよりもJavaScript製のPDFビューワー“pdf.js”が優先して呼出される為、エコプラスの送り状印刷ができません。

以下の設定を行う事により印刷が可能になります。

The screenshot shows the Mozilla Firefox browser interface. At the bottom of the browser window, there is a toolbar with several icons. The 'Options' icon, represented by a gear, is highlighted with a red rectangular box. A red circle with the number '1' is placed over the 'Options' icon. A callout bubble with a white background and a blue border points to the 'Options' icon, containing the text: ①[オプション]をクリック

