



お客様各位

2013年6月26日

株式会社エコ配

電話窓口回線 システムリニューアルのお知らせ

平素は、エコロジー&エコノミーな新発想の格安宅配便「エコ配」をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

このたび、当社が提供する自動音声応答装置を、以下の通り、一部自動音声ガイダンスにリニューアルさせていただきますことを、お知らせいたします。

■目的

2013年7月2日より、新自動音声応答装置導入により、電話回線混雑時の不通状態の解消、お客様の利便性、操作性を高めるためにリニューアルいたします。

■内容

- ・ ご依頼電話は自動音声ガイダンスにて、お客様のお電話を全て受付いたします。
- ・ 発信番号通知にてお電話いただいているお客様は、当社にご登録いただいている電話番号と同じであれば、登録電話番号（荷主コード）入力は不要となり、集荷時間帯のみをお選びいただく事になり、スピーディーな集荷登録が可能になります。
- ※ 尚、ご登録のお電話番号以外の番号をご利用のお客様は一度目のみ、ご登録のお電話番号を確認させていただきます。
- ・ 集荷・配達担当者、担当部署への連絡をご希望の場合は担当ドライバー、担当部署におつなぎし、より細かなご要望等を直接お話しいただくことが可能になります。
- ※一部エリア及び運転中等の諸事情により担当者・担当部署への電話が不通時には、従来通りのオペレーターでの対応、伝言機能で対応させていただきます。
- ※ご要望内容によっては、発送時間等の都合により、ご希望に添えない場合もございますので、予め、ご了承をお願いいたします。

- ・その後のボタン操作も現状の自動音声応答装置より、スピーディーな操作になります。

■対象サービス

集荷依頼専用ダイヤル：050-3116-2250

※ 配達確認専用ダイヤル、その他のお問合せ専用ダイヤルも本年7月中旬以降、システムリニューアルを随時予定しております。

詳細につきましては別途、お知らせさせていただきます。

今後も更に一層のサービス強化を行い、お客様により、ご満足いただけるように品質向上を行います。何卒、ご理解とご協力の程、よろしく願いいたします

【本件に関するお問合せ先】

株式会社エコ配

株式会社エコ配コールセンター：050-3116-2280（平日 10 時～17 時）