



お客様各位

2013年2月25日
株式会社エコ配

集荷エリアの一部縮小に関するお知らせ

平素は、エコロジー&エコノミーな新発想の格安宅配便「エコ配」をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

今般、2013年2月28日集荷分をもって、以下のエリアにおける集荷を一時休止させていただき運びとなりました。当該エリアのお客様におかれましては、長い間のご愛顧を感謝申し上げますとともに、お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを心から深くお詫び申し上げます。

『大阪府高石市』、『大阪府和泉市』、『大阪府泉大津市』

当社は、リーズナブルな価格で高品質な宅配便を創り上げるとともに、地球環境改善に役立つエコ宅配企業を目指しております。昨今の燃料費の高騰や紙パルプ市場の原価増といった要因を乗り越え、今後、エコ配便の競争力をいっそう高め、自転車での配送エリアを拡大していく経営方針を強化していく所存です。このような状況で、弊社がより顧客満足度の高いサービスを提供し、かつ自動車数を削減するためには、相対的に需要の高い地域に集中し、営業所から効率的に配送のできるエリア再編を行うことが急務となっております。お客様にはご不便をおかけしてしまうことを重ねてお詫び致します。

ご利用できなかった伝票に関しましては、返金をさせていただきますので当社担当のドライバーまでお申し付けください。

当社では、今後もお客様へのよりよいサービスをご提供できますよう、精一杯取り組んでまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ先】

株式会社エコ配

コールセンター：050-3116-2280（平日9時～20時／土曜9時～19時／日祝10時～17時）