



お客様各位

2012年12月27日

株式会社エコ配

Web サービス「集荷依頼」から「ワンクリック集荷」への機能移行のお知らせ

平素は「エコロジー&エコノミー」新発想の格安宅配便、株式会社エコ配をお引き立ていただき誠にありがとうございます。

2013年1月15日よりWeb集荷サービス「集荷依頼」は「ワンクリック集荷」へ機能を移行いたしますので、お知らせいたします。

<移行日時>

2013年1月15日（火）

<主な改善点>

従来の「集荷依頼」ではお客様に電話番号とメールアドレスの入力後に別ウィンドウが立ち上がっていましたが、新しい「ワンクリック集荷」はマイページのユーザID（荷主コード）とパスワードを入力するとトップページ上ですぐに集荷を依頼することができます。なおログイン状態が保持されます（クッキー）ので、次回以降は入力の手間が省かれます。

<留意点>

入力情報の変更に伴い、Web上で集荷依頼を行うためにはマイページへの会員登録が必須となります。会員登録は下記リンク内「既にエコ配をご利用頂いているお客様会員登録はこちらから」からお願いいたします。<http://mypage.ecohai.co.jp/>

※既にエコ配をご利用のお客様は「新規会員登録はこちらから」ではなく、「既にエコ配をご利用頂いているお客様会員登録はこちらから」をご選択ください。

※ワンクリック集荷ログイン後であっても、マイページへのログインには別途マイページのユーザID（荷主コード）とパスワードの入力が必要です。

<ご利用方法>

別紙をご参照ください。

【本件に関するお問い合わせ】

担当エコクルー

コールセンター：050-3116-2280

営業時間 平日 9 時～20 時／土曜 9 時～19 時／日祝 10 時～17 時

※年末年始の営業時間は、以下のとおり変更となりますので、ご注意ください。

12/28 日(金)まで	9 時～20 時
29 日(土)および 30 日(日)	10 時～17 時
12/31 日(月)～1/6 日(日)	10 時～15 時

以上

別紙

「集荷依頼」から「ワンクリック集荷」への変更点 及びワンクリック集荷の機能説明

※実際の仕様とは一部異なる場合がございますので、予めご了承ください。

ワンクリック集荷機能

Click here!! ▶ お問い合わせはこちらから!! (ご意見・お問い合わせフォームが立ち上がります)

マイページログイン

ワンクリック集荷依頼

ユーザーID (荷主コード)

パスワード

エコ配をご利用のお客様向けのサービスです。ご利用にはマイページの会員登録が必要です。
[マイページの会員登録はこちらから](#)
[ご利用方法はここから \(PDF\)](#)

次へ >>

再配達依頼

貨物追跡

各都府県申込み地図
ダウンロード

環境への取組み

エコ配ネットワーク
CO₂削減への取組み

エコ配とは >>

サービス・料金 >>

集荷 エリア >> 詳細エリアへ

配達 エリア >> 詳細エリアへ 全国

ログイン時の変更点 入力情報の変更

ログインは「ユーザID（荷主コード）」と「パスワード」の入力になります!!

ワンクリック集荷（移行後）

ワンクリック集荷依頼

荷主ユーザID（荷主コード）

パスワード

エコ配をご利用のお客様向けのサービスです。
ご利用にはマイページの会員登録が必要です。

[マイページの会員登録はこちら](#)

[ご利用方法はここから\(PDF\)](#)

次へ >>

会員未登録のお客様用にエコ配マイページ
(<http://mypage.ecohai.co.jp/>) にリンクします。

※ 既にエコ配をご利用のお客様は「新規会員登録はこちらから」ではなく、「[既にエコ配をご利用頂いているお客様会員登録はこちらから](#)」をご選択ください。

※ ワンクリック集荷ログイン後であっても、マイページへのログインには別途マイページのユーザID（荷主コード）とパスワードの入力が必要です。

本資料にリンクします。

集荷依頼（移行前）

インターネット集荷依頼 ecOHAI

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4

■ 集荷依頼を入力

お客様電話番号 数字だけで入力

お客様mail

お客様mail(入力確認用)

送信

1 お客様電話番号を***** (ハイフンを入れず)に入力してください
お客様mailを入力してください。集荷受付確認mailが返信されます
2 再度、お客様mailを確認用で入力してください

■ 集荷依頼を確認する

お客様電話番号 数字だけで入力

集荷依頼入力確認

1 お客様電話番号を***** (ハイフンを入れず)に入力してください

電話番号とメールアドレスでログイン

ログイン時の変更点 画面イメージ

集荷依頼がすぐに実行できるようになります!!

ワンクリック集荷（移行後）

ワンクリック集荷依頼

荷主コード

パスワード

エコ配をご利用のお客様向けのサービスです。
ご利用にはマイページの会員登録が必要です。

[マイページの会員登録はこちらから](#)

[ご利用方法はここから\(PDF\)](#)

次へ >>

ワンクリック集荷依頼

担当TEL
080-5904-6927

日時	12/26	12/27
09～13時	-	<input type="radio"/>
13～15時	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15～17時	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17～19時	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2時間以内	<input type="radio"/>	-
指定なし	済	<input type="radio"/>

受付可: 受付終了: -

【翌々日以降】

集荷 >>

受付履歴・取消

ユーザIDとパスワードを入力すると、すぐに集荷依頼が可能です。

集荷依頼（移行前）

便利でお得 Webサービス

マイページログイン

集荷依頼

再配達依頼

貨物追跡

各種お申込み用紙
ダウンロード

営業所案内

インターネット 集荷依頼 ECOHAI

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4

集荷依頼をする

お客様電話番号 数字だけで入力

お客様mail

お客様mail(入力確認用)

送信

1. お客様電話番号を***** (ハイフンを入れず)に入力してください
2. お客様mailを入力してください。集荷受付確認mailが返信されます
3. 再度、お客様mailを確認用で入力してください

集荷依頼を確認する

お客様電話番号 数字だけで入力

集荷依頼入力確認

1. お客様電話番号を***** (ハイフンを入れず)に入力してください

クリックすると別ウィンドウが立ち上がりました。

機能説明

ログイン後

ワンクリック集荷（移行後）

ワンクリック集荷依頼

担当TEL
080-5904-6927

日時	12/26	12/27
09~13時	-	<input type="radio"/>
13~15時	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15~17時	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17~19時	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2時間以内	<input type="radio"/>	-
指定なし	済	<input type="radio"/>

受付可: 受付終了: -

【翌々日以降】
集荷 >>

受付履歴・取消

担当者の電話番号が表示されます。

当日と翌営業日の集荷依頼が可能です。
また、新たに「指定なし」（日付のみ指定し、
時間はいつでもよい）が選べるようになりました。

翌々営業日から4営業日先までの集荷依頼が可能。
ドロップダウンリストから日時を選択し、
集荷ボタンを押すと集荷が完了します。

現在までの受付履歴を確認することが
できます。
また、集荷の取消やコメントの送付
も行うことができます。

ご依頼日時	集荷希望日時	受付区分	催促・キャンセル
2012年12月26日 11時06分	12月27日 15時~17時	集荷を受けました	集荷催促 集荷キャンセル
2012年12月26日 09時26分	12月26日 15時~17時	キャンセルしました	
2012年12月26日 17時06分	12月26日 時間指定なし	メールに連絡しました	集荷催促 集荷キャンセル
2012年12月26日 15時02分	12月26日 09時~13時	キャンセルしました	
2012年12月21日 20時13分	12月22日 13時~15時	キャンセルしました	
2012年12月21日 20時13分	12月22日 時間指定なし	キャンセルしました	
2012年12月21日 20時07分	12月22日 09時~13時	キャンセルしました	
2012年12月21日 19時54分	12月21日 時間指定なし	キャンセルしました	
2012年12月21日 19時26分	12月21日 17時~19時	キャンセルしました	
2012年12月21日 19時25分	12月21日 17時~19時	キャンセルしました	

※過去3ヶ月中の受付内容から直近の10件を表示しています
※当日中で希望時間を超過した際のみメール→集荷催促が可能です
※希望時間までであれば集荷キャンセルが可能です

集荷に関するお問い合わせ等ございましたらご連絡ください

連絡を送る

閉じる