



お客様各位

2012年12月27日

株式会社エコ配

代表取締役社長 片地 格人

配達遅延に関するお詫び（板橋区、北区、練馬区）

平素は「エコロジー&エコノミー」新発想の格安宅配便、株式会社エコ配をお引き立ていただき誠にありがとうございます。

さて、このたび2012年12月10日から25日までの間、当社板橋店管轄地域（板橋区、北区、練馬区）におきまして、断続的に配達遅延が生じておりました。

2012年12月2日に発生した中央自動車道笹子トンネルの事故による東名高速自動車道の混雑に伴う大阪、名古屋地域からの荷物到着の遅れおよび年末シーズンにおける荷物量の増加による板橋店の人員不足が主な要因でございました。

当社は、大阪、名古屋地域からの荷物発送の迅速化、荷物量の調整、人員の確保に努めてまいり、現在は正常化しておりますが、当該地域に荷物を発送されたお客様には、当該状況のご案内が十分できなかったことを含めまして、大変なご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。今後は再発防止のため、迅速かつ十分な障害情報の提供を行えるよう努めてまいります所存です。

なお、2012年12月9日にお知らせいたしましたように、中央自動車道笹子トンネルの事故による東名高速自動車道の混雑に伴う大阪、名古屋地域からの荷物到着の遅れおよび年末シーズンにおける荷物量の増加、また北海道、東北地域を中心とした雪の影響で、当面の間、全エリアにおいてお預かりした荷物のお届けにつきまして、数日の遅延が生じる可能性がございますので、あらかじめご了承くださいませよう、重ねてお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ】

担当エコクルー

コールセンター：050-3116-2280

営業時間 平日 9時～20時／土曜 9時～19時／日祝 10時～17時

※年末年始の営業時間は、以下のとおり変更となりますので、ご注意ください。

12/28日(金)まで	9時～20時
29日(土)および30日(日)	10時～17時
12/31日(月)～1/6日(日)	10時～15時

以上