

お客様各位

2012年6月19日

株式会社エコ配

土曜集荷時間短縮のお願い

平素は、エコロジー&エコノミーの新発想の格安宅配便のエコ配をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

先日発表させていただきましたとおり、当社は2012年7月より、全国を対象として配送する新商品「エコ配（全国版）」のサービス提供を開始いたします。

これに伴い、配送品質確保の観点から、土曜日の集荷体制を見直し、以下のとおり短縮させていただきますことといたします。

お客様におかれましては、一部ご不便をおかけすることとなりますが、新商品により、これまで限定されていた配送エリアが全国へ広がることの利便性をご考慮いただき、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

各地域の詳細につきましては、担当エコクルーまたはコールセンターまでお問い合わせくださいませ。

これを機にますますお客様にとって、ご満足いただける宅配便サービスをご提供できるよう全力を尽くしてまいりますので、一層のご支援、ご指導を賜りますようお願い申し上げます。

記

<概要>

土曜日の集荷受付締切時間と、最終集荷時間を以下のとおり変更いたします。

※平日の集荷時間に変更はございません。

変更前		変更後	
集荷受付締切時間	15時	集荷受付締切時間	13時
最終集荷時間	17時	最終集荷時間	15時

<実施時期>

2012年7月7日（土）より

以上

【本件に関するお問い合わせ】

コールセンター：050-3116-2280

営業時間 平日9時～20時／土曜9時～19時／日祝10時～17時