



お客様各位

2013年10月9日
株式会社エコ配

集荷エリア廃止のお知らせ

平素は、エコロジー&エコノミーな新発想の格安宅配便「エコ配」をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

今般、以下のエリアの集荷サービスを、2013年10月31日集荷分をもって廃止させていただく運びとなりました。当該エリアのお客様におかれましては長い間のご愛顧を感謝申し上げますとともに、集荷サービスを廃止させていただくことにつきまして、心から深くお詫び申し上げます。

【集荷廃止エリア】

大阪府堺市南区

当該エリアにおきましては、これまで集荷サービスを維持するべく、企業努力を重ねてまいりましたが、昨今の燃料、資材価格の高騰を受けて、ネットワークの維持が困難となってまいりました。そのため、本エリアにおきましては、集荷サービスを廃止し、配達サービスに資源を集中させていただくことといたしました。お客様におかれましては、ご期待に沿えないこととなりますことを重ねてお詫びいたします。

40回分を事前購入するエコ配セット(エコ配(エコエリア))の未使用の伝票に関しましては、ご返金をさせていただきますので当社担当ドライバーもしくは、コールセンターまでお申し付けください。

今後も、お客様へのよりよいサービスをご提供できますよう、精一杯取り組んでまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問合せ】

CRMセンター：050-3116-2277（平日 10時～17時）