

お客様各位

「Web 再配達」がますます便利に！

利用可能なお客様が大幅に拡大します。

平素は、エコロジー&エコノミーのエコ配をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

この度、エコ配では、これまで一部の取扱荷物に関してのみご提供しておりました Web 上での再配達受付が可能な範囲を拡大し、当社がお預かりしておりますお荷物についても、Web 上でご依頼できるようになりました。

なお、当社サービス上の都合で誠にお手数ではありますが、お預かりしている荷物の内容や配達エリアにより、再配達時間の指定内容が異なりますので、ご注意ください。特に、千葉県全域、埼玉県全域、神奈川県全域、東京都 23 区外、大阪府（大阪狭山市・柏原市・河内長野市・富田林市・羽曳野市・藤井寺市・松原市・南河内郡・八尾市・豊中市・箕面市・豊能郡）兵庫県のおお客様につきましては、Web 再配達はご利用できません。引き続き、サービスエリアの拡大を目指して取り組んでまいりますので、これまでどおり、お届けしております不在票にて再配達のご依頼をいただきますようお願い申し上げます。

再配達の Web 受付については、多くのお客様よりご要望いただいていたところであり、また先般実施したお客様アンケートでも、多くのご要望があり、早急に対応させていただきました。

ご意見をお寄せいただきましたお客様、またアンケートにご回答をいただきましたお客様、貴重なご意見をありがとうございました。

今後とも、サービス範囲の拡大を目指して、改善、改良を行ってまいりますので、これまでと変わらぬご愛顧をよろしくお願いたします。

【本件に関するお問い合わせ】

コールセンター：050-3116-2280

営業時間 平日 9 時～20 時／土曜 9 時～19 時／日祝 10 時～17 時

以上

(参考) Web再配達の利用方法

- エコ配ホームページの左側の「再配達依頼」をクリックしていただくと、再配達依頼画面が立ち上がります。



以上

株式会社 エコ配 再配達時間帯サービス

Aエリア									
対象地域	再配達の受付時間	再配達のご指定が可能な時間帯							受付翌日以降の時間帯及び時間指定なし
		受付当日							
		9時～12時	12時～14時	14時～16時	16時～18時	18時～20時	20時～21時	時間指定なし(9時～21時の範囲)	
東京都(千代田区・中央区・港区・新宿区・渋谷区・台東区・世田谷区) 大阪市(中央区・西区・北区・都島区・旭区) ※東京都港区・新宿区の一部はBエリアになります。(注)	9時まで	可	可	可	可	可	可	可	可
	12時まで		可	可	可	可	可	可	可
	14時まで			可	可	可	可	可	可
	16時まで				可	可	可	可	可
	18時まで					可	可	可	可
	19時まで						可	可	可
	20時まで						可		可

(注) 東京都港区【台場・元赤坂・高輪・三田・赤坂・台場・南麻布・白金・白金台・麻布十番】
 東京都新宿区【若葉・南元町・霞ヶ丘町・内藤町・大京町・信濃町・左門町・須賀町・歌舞伎町・西落合・中落合・下落合・上落合・中井・早稲田鶴巻町・早稲田町・早稲田南町・喜久井町・馬場下町・西早稲田・戸山・原町・河田町・余丁町・若松町・市谷柳町・市谷加賀町・市谷薬王寺町・市谷仲之町・市谷台町・山吹町・改代町・赤城下町・中里町・榎町・東榎町・天神町・水道町・西五軒町・東五軒町・新小川町・筑土八幡町・白銀町・赤城元町・築地町・津久戸町・下宮比町・神楽河岸・揚場町・神楽坂・市谷船河原町・若宮町・袋町・横寺町・岩戸町・笹笥町・北町・中町・南町・納戸町・細工町・弘方町・市谷砂土原町・市谷田町・市谷八幡町・市谷本村町・市谷左内町・市谷長延寺町・市谷鷹匠町・弁町・南榎町・北山伏町・南山伏町・二十騎町・市谷甲良町・市谷山伏町・戸塚町・大久保・百人町・北新宿】

Bエリア						
対象地域	再配達の受付時間	再配達のご指定が可能な時間帯				受付翌日以降の時間帯及び時間指定なし
		受付当日				
		9時～12時	12時～15時	15時～18時	時間指定なし(9時～18時の範囲)	
Aエリアに含まれない東京23区 Aエリア又はCエリアに含まれない大阪府 名古屋市 京都府の配達可能エリア	9時まで	可	可	可	可	可
	12時まで		可	可	可	可
	15時まで			可	可	可

Cエリア	
千葉県全域、埼玉県全域、神奈川県全域、東京都23区外 大阪府(大阪狭山市・柏原市・河内長野市・富田林市・羽曳野市・藤井寺市・松原市・南河内郡・八尾市・豊中市・箕面市・豊能郡)兵庫県	地域により異なります。 お届けしております、不在票にて再配達のご依頼をお願いいたします。

- ◇長期不在・住所不明・指定日配達等にて、ご希望時間帯に添いかわる場合もございます。
- ◇お届けの地域により再配達お届け可能時間が異なります。
- ◇再配達最終受付時間締切後は、翌日以降のご希望時間指定となります。
- ◇Cのエリアにつきましては、WEB再配達をご利用頂けません。